



## Politica integrata per la Qualità, Salute e Sicurezza, tutela della Privacy e contrasto al bullismo e cyber bullismo

Il CIOFS FP Lazio ETS promuove la formazione integrale, la crescita umana, sociale e lavorativa dei giovani, con un'attenzione particolare alle fasce a rischio di esclusione, attraverso l'orientamento, l'istruzione e la formazione professionale. In tale ottica il CIOFS FP Lazio ETS è, da sempre, attento alla dialettica tra momento culturale e formativo propriamente detto e sviluppo della dimensione intellettuale, affettiva, sociale, politica e religiosa dell'educazione e alle sfide provenienti dalla società e, in questo solco, il contrasto al bullismo e cyber bullismo è una priorità educativa e civile.

Alla nuova domanda di formazione, divenuta ricerca da parte delle famiglie e dei giovani di uno strumento che possa facilitare, non solo il primo inserimento nel mondo del lavoro ma anche processi di riconversione e mobilità professionale, l'Ente risponde con l'elaborazione di un quadro culturale formativo costantemente rinnovato nelle strutture, nelle metodologie, nell'impiego delle risorse umane e strumentali, aggiornato nel rispetto delle norme, che mira ad uno sviluppo della progettazione educativa e formativo-professionale; all'individuazione e sperimentazione di standard qualitativi dell'azione formativa; all'applicazione di un sistema di valutazione dell'efficacia ed efficienza dei processi attivati; ad una sempre maggiore integrazione ed interazione con il territorio.

A tal fine pone particolare attenzione al:

- **Rispetto della Mission associativa** per soddisfare le aspettative e le richieste del cliente
  - Promuovendo azioni e progetti di istruzione e formazione professionale rispondenti alle attese ed ai bisogni, anche inespressi, dell'utenza
  - Curando il dialogo costante con il sistema cliente per comprenderne i reali bisogni di servizi e offrire risposte adeguate e spendibili sul mercato definendone le caratteristiche con la sua diretta collaborazione;
  - Attuando il Modello Organizzativo dell'Ente nella sua interezza, integrato con il Sistema di Gestione della Sicurezza sul lavoro, con il Sistema per la tutela della Privacy e con quello per la prevenzione ed il contrasto al bullismo e cyber bullismo al fine di garantire un ambiente di lavoro e scolastico sicuro, che tutela il rispetto della persona, valore prioritario dell'Ente, e dei suoi bisogni, con particolare attenzione ai minori. Per raggiungere questo obiettivo l'Ente si impegna nella continua diffusione di principi, Codici, Regolamenti e procedure per favorire la condivisione di valori e regole atti a prevenire, individuare, monitorare e gestire situazioni e/o casi.
  - Collaborando con il CIOFS FP nazionale e con le restanti Associazioni Regionali del CIOFS FP per il perseguimento di obiettivi comuni
- **Raggiungimento della VISION** per perseguire il miglioramento continuo dei servizi e delle procedure di gestione
  - Realizzando iniziative formative, per i ragazzi dai 14 ai 18 anni, per l'assolvimento del diritto-dovere e a vantaggio delle fasce sociali più deboli e/o in situazione di disagio, che garantiscano un inserimento/reinserimento lavorativo rispondente alle nuove richieste e esigenze del mercato;
  - Attuando le azioni previste dalla procedura per la prevenzione e contrasto del bullismo e del cyber bullismo che dettaglia le modalità operative prescritte dalla più recente normativa in materia.
  - Garantendo la tutela della Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e la protezione dei dati personali con particolare attenzione alle aziende che accolgono i tirocinanti.
  - Attuando un monitoraggio puntuale della attività svolte e della corretta applicazione delle normative per la gestione dei servizi secondo le direttive previste dal cliente finanziatore e nel



rispetto dei requisiti del Modello Organizzativo e delle procedure del Sistema Qualità integrato con i Sistemi di Gestione della Sicurezza dell'Ente e di Tutela della Privacy

- Perseguendo l'innovazione metodologica, organizzativa, strutturale e logistica
- Svolgendo una accurata analisi del contesto e dei rischi ed opportunità per individuare i fabbisogni della realtà produttiva territoriale e le opportune contromisure per ridurre/eliminare il rischio
- Dando ufficialità, visibilità e veste istituzionale ad azioni e attività che da sempre vedono l'Ente come promotore o partner di rete territoriale per ridurre ogni forma di disagio, povertà e discriminazione tipici dei territori su cui le sedi insistono.

• **Diffusione della cultura della qualità all'interno ed all'esterno dell'Associazione**

- Socializzando gli obiettivi della qualità e i programmi con cui si intende raggiungerli
- Creando le condizioni per favorire il coinvolgimento, il confronto e la partecipazione di tutto il personale e dei collaboratori
- Formando, aggiornando e sensibilizzando le risorse ad assumere un ruolo attivo nel raggiungimento degli obiettivi
- Comunicando all'utenza e agli stakeholder, secondo il principio della trasparenza applicata al bullismo, anche attraverso l'utilizzo del sito web dell'Ente, i propri valori, obiettivi, strategie e modalità organizzative adottate per garantire la prevenzione ed il contrasto del bullismo e cyber bullismo
- Collaborando fattivamente con le aziende che accolgono gli allievi in tirocinio affinché siano attuate le prescrizioni di legge previste per la Sicurezza dei tirocinanti.

• **Valorizzazione delle potenzialità e delle capacità operative delle risorse dell'Associazione**

- Aggiornando ed accrescendo costantemente il livello delle competenze e conoscenze possedute dagli operatori CIOFS FP Lazio ETS come risposta ai fabbisogni del contesto territoriale e capacità di adeguarsi alle evoluzioni del mercato della formazione
- Promuovendo il coinvolgimento delle risorse umane considerando ciascuna di esse importante per il raggiungimento degli obiettivi, e così favorire la collaborazione e la presa in carico di responsabilità nella diversità dei compiti e delle funzioni affidate
- Curando e ampliando la rete di partner territoriali.

16 settembre 2024

