

## Operatore Informatico

### PROPOSTA FORMATIVA

#### Descrizione della Figura Professionale

L'Operatore informatico interviene nel processo di sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività con competenze relative alla supporto operativo ai sistemi e alle reti ed alle soluzioni di Data management, nello specifico negli ambiti dell'installazione, configurazione e utilizzo di supporti e dispositivi informatici hardware e software presenti nell'office automation e a supporto della comunicazione digitale, della manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, dell'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali

#### Titolo di studio rilasciato

##### attestato di qualifica professionale in "Operatore Informatico"

istruzione e formazione professionale ai sensi del **Decreto legislativo n. 226/05** (valida per l'inserimento al 4° anno della scuola secondaria di 2° grado)

**REFERENZIAZIONE QNQ/EQF: LIVELLO 3**

#### Aree di Attività

Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche  
Supporto operativo alle soluzioni di Data management

#### Descrizione delle Competenze

Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente

Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento

Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali

#### Programma didattico del percorso triennale

##### Materie di base

|                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| lingua italiana                   | scienze della terra |
| lingua inglese                    | scienze matematiche |
| tecnologia applicata              | ecologia            |
| rapporti storico-politico-sociali | cultura religiosa   |
| sicurezza e tutela del lavoratore | rapporti economici  |
| educazione fisica                 |                     |

##### Materie professionali

|                                            |                                           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| sicurezza igiene e salvaguardia ambientale | data management                           |
| hardware e software                        | elettronica e telecomunicazioni           |
| reti e sistemi                             | Informatica e linguaggi di programmazione |
| tecnica operativa                          |                                           |

Totale ore corso (triennio): 3060

Tirocinio orientativo (25 ore al I anno)

Tirocinio formativo-stage (180 ore al II e 210 ore al III anno) presso aziende di settore